



Algemene Voorwaarden

Crowe Peak Audit & Assurance B.V.



Audit / Tax / Advisory

Smart decisions. Lasting value.

Artikel 1 Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Crowe Peak.
2. Opdrachtgever: de (rechts)persoon die aan Crowe Peak opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden.
3. Crowe Peak: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Crowe Peak Audit & Assurance B.V., statutair gevestigd te Rotterdam, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 24388761. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Crowe Peak Audit & Assurance B.V. ongeacht of Opdrachtgever de opdracht heeft verleend met het oog op een bepaalde persoon. De toepasselijkheid van artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen Opdrachtgever en Crowe Peak.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Opdrachtgever en Crowe Peak waarbij Crowe Peak zich verbindt of zal verbinden om werkzaamheden te verrichten voor Opdrachtgever. Voorzover door partijen uitdrukkelijk bij schriftelijke overeenkomst niet anders wordt bepaald, zijn alle bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig en onvoorwaardelijk tussen Opdrachtgever en Crowe Peak van kracht.
2. In het geval deze Algemene Voorwaarden en de opdrachtbevestiging bedoeld in artikel 3.1 onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden.
3. Crowe Peak heeft het recht deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen tijdig door Crowe Peak aan Opdrachtgever worden toegezonden. De gewijzigde Algemene Voorwaarden treden tussen partijen in werking op het door Crowe Peak aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding en bij gebreke daarvan op het moment dat de wijziging door Crowe Peak aan Opdrachtgever is medegedeeld. Indien Opdrachtgever wijzigingen van de Algemene Voorwaarden niet wenst te accepteren, heeft deze het recht de Overeenkomst op te zeggen overeenkomstig artikel 13. Indien Opdrachtgever dit niet binnen 30 dagen na de toezending van de gewijzigde Algemene Voorwaarden doet, wordt hij geacht de gewijzigde Algemene Voorwaarden te hebben aanvaard.
4. De opdracht wordt door Crowe Peak uitgevoerd met inachtneming van de voor Crowe Peak en voor de uitvoerende personen geldende wet- en regelgeving, waaronder gedrags- en beroepsregels. Crowe Peak is nimmer gehouden tot enig handelen of nalaten dat met de hiervoor bedoelde wet- en regelgeving strijdig of onverenigbaar is. Opdrachtgever verklaart de daaruit voor Crowe Peak en de uitvoerende personen voortvloeiende verplichtingen steeds volledig te zullen respecteren en verleent volledig medewerking aan verplichtingen die voor Crowe Peak voortvloeien uit bedoelde wet- en regelgeving.

Artikel 3 Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door Crowe Peak en Opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door Crowe Peak retour is ontvangen. De opdrachtbevestiging is een document van Crowe Peak waarin de opdracht wordt omschreven en waarin deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard. De opdrachtbevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door Opdrachtgever aan Crowe Peak verstrekte informatie. De opdrachtbevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.
2. Behoudens artikel 2.3 zijn afwijkingen of wijzingen van, en aanvullingen op, de opdracht, de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Crowe Peak is bevoegd eventueel hieraan verbonden bijkomende kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Het staat partijen vrij te bewijzen dat de Overeenkomst op andere wijze tot stand is gekomen.
4. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

Artikel 4 Terbeschikkingstelling van informatie door Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden – zowel uit eigen beweging als op verzoek van Crowe Peak – alle medewerking te verlenen en alle informatie, gegevens en bescheiden, welke Crowe Peak naar zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig en volledig in de door Crowe Peak gewenste vorm en op de door Crowe Peak gewenste wijze ter beschikking te stellen van Crowe Peak.
2. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat Crowe Peak onverwijld op de hoogte wordt gebracht van alle overige informatie die voor de correcte uitvoering of voltooiing van de opdracht relevant kan zijn.
3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Crowe Peak ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
4. Indien en voorzover Opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde originele bescheiden aan deze geretourneerd, met uitzondering van die bescheiden die Crowe Peak op grond van wet- en regelgeving, waaronder gedrags- en beroepsregels, onder zich moet houden.
5. Waar naar het oordeel van Crowe Peak noodzakelijk voor de onderbouwing van de deugdelijkheid van de verrichte werkzaamheden worden van originele bescheiden die Opdrachtgever aan Crowe Peak ter beschikking heeft gesteld kopieën opgenomen in de werkdoSSIERS van Crowe Peak.
6. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honorarium en overige schade van Crowe Peak, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoen aan de verplichtingen in artikel 4.1 t/m 4.3, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 5 Uitvoering van de opdracht

1. Crowe Peak bepaalt de wijze waarop en de persoon/personen door wie de verleende opdracht uitgevoerd wordt. Indien volgens de Overeenkomst bepaalde personen de opdracht zullen uitvoeren, zal Crowe Peak zich redelijkerwijze inspannen om ervoor te zorgen dat deze personen de opdracht zullen uitvoeren.
Crowe Peak is echter te allen tijde gerechtigd om de in de Overeenkomst genoemde personen te vervangen door personen met vergelijkbare deskundigheid.
2. Indien Opdrachtgever derden bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, zal hij daartoe slechts overgaan na daarover met Crowe Peak overeenstemming te hebben bereikt. Het bepaalde in de vorige volzin is van overeenkomstige toepassing op Crowe Peak.
3. Indien Opdrachtgever de verplichtingen uit de artikelen 4.1 t/m 4.3 niet of niet deugdelijk nakomt, heeft Crowe Peak het recht om de uitvoering van de opdracht geheel of gedeeltelijk op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever volledig aan deze verplichtingen heeft voldaan danwel om de Overeenkomst met Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat daartoe rechterlijke tussenkomst vereist is. Opdrachtgever is gehouden om door Crowe Peak reeds verrichte werkzaamheden te vergoeden, onverminderd de overige rechten van Crowe Peak.

Artikel 6 Leveringstermijn

1. Indien tussen Opdrachtgever en Crowe Peak een termijn is afgesproken waarbinnen de opdracht dient te worden afgerond, vangt een dergelijke termijn pas aan nadat Crowe Peak alle informatie, gegevens en bescheiden bedoeld in artikelen 4.1 en 4.2 heeft ontvangen en nadat Crowe Peak een eventueel verschuldigde vooruitbetaling van Opdrachtgever geheel heeft ontvangen.
2. Termijnen waarbinnen de opdracht dient te zijn afgerond, worden verlengd met de periode dat uitvoering van de opdracht wordt vertraagd door overmacht als bedoeld in artikel 7. Verlenging van bedoelde termijn vindt eveneens plaats indien en voor zolang Opdrachtgever met enige betaling of nakoming van enige andere verplichting later is dan overeengekomen of door Crowe Peak redelijkerwijs verwacht mocht worden, ongeacht of Opdrachtgever in verzuim is.
3. Termijnen waarbinnen de opdracht dient te zijn afgerond, zijn altijd indicatief en slechts te beschouwen als een fatale termijn indien dit schriftelijk en uitdrukkelijk met zoveel woorden tussen Opdrachtgever en Crowe Peak is overeengekomen.

Artikel 7 Overmacht

1. Indien Crowe Peak of Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen wegens overmacht in de zin van art. 6:75 BW is hij bevoegd om de nakoming van die verplichtingen op te schorten tot het moment dat nakoming mogelijk is.
2. Indien de situatie bedoeld in het eerste lid zich voordoet, hebben partijen het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen.
3. Indien de situatie bedoeld in het eerste lid zich voordoet, zijn partijen niet gehouden tot enige schadevergoeding, met dien verstande dat Opdrachtgever het honorarium verschuldigd overeenkomstig de door Crowe Peak opgegeven uren voor reeds verrichte werkzaamheden, inclusief kosten, verschuldigd blijft.

4. Onder overmacht in de zin van art. 6:75 BW wordt aan de zijde van Crowe Peak in ieder geval – maar niet uitsluitend – verstaan: iedere van de wil van Crowe Peak onafhankelijke omstandigheid of gebeurtenis, waardoor de nakoming van verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd of waardoor de nakoming van de verplichtingen in redelijkheid niet van Crowe Peak kan worden gevergd, ongeacht of de omstandigheid of gebeurtenis bij de sluiting van de Overeenkomst voorzienbaar was, waaronder brand, ongevallen, arbeidsonrust, het (gedeeltelijk) niet- nakomen, op welke grond dan ook, door ingeschakelde derden, sancties, pandemie en maatregelen genomen door (semi)overheidsinstellingen of door beroepsorganisaties.

Artikel 8 Geheimhouding

1. Crowe Peak is tegenover derden, anders dan personen die betrokken zijn bij de uitvoering van de opdracht, verplicht tot geheimhouding van door Opdrachtgever verstrekte vertrouwelijke informatie over Opdrachtgever. Deze verplichting geldt niet voor zover Crowe Peak verplicht is tot bekendmaking van die vertrouwelijke informatie op grond van enige wet- of regelgeving, waaronder gedrags- en beroepsregels, enig voorschrift van een orgaan aan het toezicht waarvan Crowe Peak is onderworpen of een uitspraak van een rechter of een overheidsorgaan.
2. De in artikel 8.1 opgenomen verplichting geldt niet indien de betreffende vertrouwelijke informatie algemeen bekend is of wordt, anders dan als gevolg van een onrechtmatige bekendmaking door Crowe Peak.
3. De in artikel 8.1 opgenomen verplichting laat onverlet het recht van Crowe Peak om de betreffende vertrouwelijke informatie over te leggen aan een derde ten behoeve van de uitvoering van de opdracht en aan juridische adviseurs onder gelijklopende geheimhoudingsverplichtingen.
4. Crowe Peak is niet gerechtigd de informatie die aan hem door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Crowe Peak is echter te allen tijde gerechtigd de betreffende informatie aan te wenden in het geval Crowe Peak of personen werkzaam bij of verbonden aan Crowe Peak voor zichzelf optreden in een tucht-, civiele, bestuurs- of strafprocedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
5. Tenzij daartoe door Crowe Peak voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, of een van de in artikelen 8.1 t/m 8.4 genoemde uitzonderingen zich zullen voordoen, zal Opdrachtgever de inhoud van rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van Crowe Peak, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet geheel of gedeeltelijk aan derden verstrekken of openbaar maken. Opdrachtgever zal er tevens voor zorgdragen dat derden niet van de in de vorige zin bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.
6. Crowe Peak is op grond van het bepaalde bij of krachtens de wet, met name doch niet uitsluitend de Wet ter voorkoming Witwassen en Financiering van Terrorisme (Wwft), verplicht om in bepaalde gevallen een bij de uitvoering van de opdracht gesignaleerde verrichte of voorgenomen ongebruikelijke transactie, binnen 14 dagen te melden aan de Financial Intelligence Unit – Nederland te Zoetermeer (FIU-Nederland). Crowe Peak is verplicht tot geheimhouding van die melding.

Artikel 9 Intellectuele eigendom

1. Crowe Peak behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke Crowe Peak gebruikt of heeft gebruikt of ontwikkelt of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de opdracht van Opdrachtgever. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de opdracht behoren toe aan Crowe Peak.
2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden producten waarin intellectuele eigendomsrechten van Crowe Peak zijn vervat of producten waarop intellectuele eigendomsrechten rusten met betrekking tot het gebruik waarvan Crowe Peak gebruikersrechten heeft verworven, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de in dit artikel bedoelde producten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Crowe Peak aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van Crowe Peak. Opdrachtgever zal zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hem ingeschakelde derden.

Artikel 10 Honorarium

1. Crowe Peak factureert alle door Crowe Peak ten behoeve van de opdracht uit te voeren werkzaamheden, inclusief alle werkzaamheden die voortvloeien uit de aard van de opdracht of uit wet- en beroepsregels, op basis van zijn honorarium en kosten, en zo nodig vermeerderd met voorschotten.
2. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen, is het honorarium van Crowe Peak gebaseerd op bestede tijd en de uurtarieven van de uitvoerende personen. Het honorarium van Crowe Peak is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.
3. Indien Crowe Peak op verzoek of met instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties verricht die buiten de opdracht vallen zoals omschreven in de in artikel 3.1 bedoelde opdrachtbevestiging, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan Crowe Peak worden vergoed volgens de gebruikelijke uurtarieven van Crowe Peak, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen. Opdrachtgever aanvaardt dat een eventueel overeengekomen tijdstip van voltooiing van de opdracht hierdoor met een redelijke termijn wordt verlengd.
4. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, honoraria en/of prijzen een wijziging ondergaan, is Crowe Peak gerechtigd het overeengekomen tarief dien overeenkomstig aan te passen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.
5. Onder de kosten bedoeld in artikel 10.1 worden verstaan de directe kosten, waaronder kosten van ingeschakelde derden, reis- en verblijfskosten, alsmede dekking van kosten die niet direct aan de opdracht worden toegerekend.
6. De in dit artikel bedoelde posten worden per maand, per kwartaal, per jaar, (geheel of gedeeltelijk) voorafgaand aan de opdracht of na volbrenging van de opdracht aan Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij Opdrachtgever en Crowe Peak hierover andere afspraken hebben gemaakt.
7. Over alle door Opdrachtgever aan Crowe Peak verschuldigde bedragen wordt de omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.

8. Het door Crowe Peak gefactureerde bedrag kan afwijken van eerdere schattingen en indicaties (fee quotes).
9. Crowe Peak kan meer werkzaamheden verrichten en aan Opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe de Overeenkomst is aangegaan, indien deze werkzaamheden voortvloeien uit toepasselijke wet- en regelgeving, inclusief gedrags- en beroepsregels.

Artikel 11 Betaling

1. Betaling door Opdrachtgever dient, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op enige aftrek, korting, opschorting of schuldverrekening, te geschieden binnen de overeengekomen termijnen, doch in geen geval later dan 14 dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden in Nederlandse valuta door middel van overmaking ten gunste van een door Crowe Peak aan te wijzen bankrekening. De dag van betaling is de dag van bijschrijving van het verschuldigde op de rekening van Crowe Peak.
2. Crowe Peak is te allen tijde gerechtigd tot het verlangen van voorschotbetalingen en/of het stellen van genoegzame (voorafgaande) zekerheid door Opdrachtgever terzake de aan Crowe Peak toekomende betaling(en). Indien de verlangde voorschotbetaling c.q. zekerheidsstelling uitblijft, is Crowe Peak gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.
3. Indien Opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Crowe Peak gerechtigd, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van Crowe Peak, vanaf dat moment Opdrachtgever de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.
4. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso-)kosten die Crowe Peak maakt in verband met de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens (betalings)verplichtingen, komen ten laste van Opdrachtgever. Het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten wordt door partijen buiten toepassing verklaard. Crowe Peak behoudt zich het recht voor om de werkelijk gemaakte kosten te vorderen.
5. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Crowe Peak daartoe aanleiding geeft, is Crowe Peak gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen dat deze onverwijld geheel of gedeeltelijk vooruitbetaalt en/of (aanvullende) zekerheid stelt in een door Crowe Peak te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Crowe Peak gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Crowe Peak uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
6. Ingeval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag, inclusief kosten en verschuldigde rente.
7. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot enige aftrek van respectievelijk verrekening met enige vordering die hij op Crowe Peak meent te hebben. Indien Opdrachtgever meent aanspraken terzake de Overeenkomst met Crowe Peak te kunnen doen gelden, ontheft dat hem niet van zijn eigen verplichting tot betaling op de overeengekomen wijze en is hij niet gerechtigd tot opschorting van zijn betalingsverplichting.

8. Door Opdrachtgever verrichte betalingen strekken steeds eerst tot voldoening van mogelijk verschuldigde rente en kosten en vervolgens tot voldoening van de opeisbare facturen die het langst openstaan, ook in het geval Opdrachtgever vermeldt dat de verrichte betaling ziet op een latere factuur.
9. Crowe Peak is bevoegd om de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan Opdrachtgever of derden, tot het moment dat alle opeisbare vorderingen door Opdrachtgever volledig zijn voldaan.

Artikel 12 Reclames

1. Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 90 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever reclameert, danwel binnen 90 dagen na de ontdekking van het gebrek of de tekortkoming indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek of de tekortkoming redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Crowe Peak te worden kenbaar gemaakt, op straffe van verval van rechten aan de zijde van Opdrachtgever.
2. Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de (betalings)verplichting(en) van Opdrachtgever jegens Crowe Peak, uit welke hoofde ook, niet op.
3. Ingeval van een terechte en tijdig uitgebrachte reclame heeft Crowe Peak de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door Opdrachtgever reeds betaald honorarium.

Artikel 13 Opzegging

1. Opdrachtgever en Crowe Peak kunnen te allen tijde de Overeenkomst opzeggen zonder inachtneming van een opzegtermijn.
2. Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden meegedeeld.
3. Indien de Overeenkomst eindigt voordat de opdracht is voltooid, is Opdrachtgever het honorarium verschuldigd overeenkomstig de door Crowe Peak opgegeven uren voor reeds verrichte en eventueel in overleg nog te verrichten werkzaamheden, inclusief kosten.
4. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst beëindigt overeenkomstig dit artikel, heeft Crowe Peak recht op vergoeding van alle schade en kosten, waaronder alle in verband met de opdracht gemaakte kosten en investeringen, annulering van ingeschakelde derden en het bezettingsverlies.

Artikel 14 Aansprakelijkheid en vrijwaringen

1. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien en voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Crowe Peak.
2. Crowe Peak zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van Crowe Peak kan worden verwacht. De verplichtingen van Crowe Peak betreffen een inspanningsverbintenis.
3. De aansprakelijkheid van Crowe Peak is beperkt tot een maximum van driemaal het bedrag van het honorarium dat Opdrachtgever heeft betaald en/of nog verschuldigd is voor de onder de opdracht verrichte specifieke werkzaamheden waaruit de fout voortvloeit.

Bij opdrachten die een langere doorlooptijd hebben dan zes maanden, wordt het in de vorige volzin bedoelde maximum gesteld op bedoeld honorarium voor in de laatste zes maanden verrichte werkzaamheden. Een samenhangende serie toerekenbare tekortkomingen c.q. onrechtmatige daden geldt als één toerekenbare tekortkoming c.q. onrechtmatige daad. In geval van aansprakelijkheid jegens meerdere Opdrachtgevers betaalt Crowe Peak aan alle Opdrachtgevers gezamenlijk niet meer uit dan het betreffende maximum.

4. De aansprakelijkheid van Crowe Peak is in alle gevallen beperkt tot een maximum van het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de (beroeps-) aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd met inbegrip van het bedrag van het eigen risico.
5. Crowe Peak is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gedeerde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en andere gevolgschade.
6. Crowe Peak is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever in verband met het door Opdrachtgever niet, niet tijdig, niet juist of niet volledig verstrekken van bescheiden of informatie aan Crowe Peak.
7. Crowe Peak is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever in verband met het voldoen door Crowe Peak en de uitvoerende personen aan de voor hen geldende wet- en regelgeving, inclusief gedrags- en beroepsregels. In voorkomend geval geldt dit ongeacht of een eventueel gedane melding in redelijkheid niet had mogen plaatsvinden.
8. Opdrachtgever is gehouden om schadebeperkende maatregelen te nemen. Crowe Peak heeft het recht om schade ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de uitgevoerde werkzaamheden.
9. Crowe Peak zal bij de inschakeling van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Crowe Peak is niet aansprakelijk voor fouten van deze derden.
10. Crowe Peak is niet aansprakelijk voor schade in verband met het gebruik van internet, e-mail, (elektronische) middelen van communicatie, netwerken, applicaties, elektronische opslag of overige systemen, waaronder schade in verband met vertraging, niet aflevering, omissies, vervorming, openbaarmaking, onderschepping en/of manipulatie door derden of ontstane schade in verband met gebruikte hard- en/of software of overbrenging van virussen.
11. Voor zover een niet-nakoming door Opdrachtgever van zijn contractuele of wettelijke verplichtingen dan wel anderszins verwijtbaar handelen van Opdrachtgever, in de ruimste zin des woords, tot gevolg heeft dat Crowe Peak jegens derden aansprakelijk wordt, vrijwaart Opdrachtgever de Crowe Peak tegen alle gevolgen van die aansprakelijkheid. Opdrachtgever vrijwaart Crowe Peak in ieder geval voor alle vorderingen van derden die verband houden met het door of namens Opdrachtgever niet, niet tijdig, onjuist of onvolledig verstrekken van informatie of bescheiden. Onder derden worden eveneens verstaan personen werkzaam bij of verbonden aan Crowe Peak en bij de opdracht ingeschakelde derden.
12. Opdrachtgever vrijwaart Crowe Peak voor alle vorderingen van derden die verband houden met het voldoen door Crowe Peak en de uitvoerende personen aan de voor hen geldende wet- en regelgeving, inclusief gedrags- en beroepsregels. In voorkomend geval geldt dit ongeacht of een eventueel gedane melding in redelijkheid niet had mogen plaatsvinden.
13. De in dit artikel bedoelde vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en (proces)kosten die Crowe Peak in verband met een dergelijke vordering lijdt.
14. Het bepaalde in dit artikel heeft zowel betrekking op contractuele als buitencontractuele aansprakelijkheid.

Artikel 15 Vervaltermijn

1. Voorzover in deze Algemene Voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Crowe Peak in ieder geval één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 16 Overige bepalingen

1. Indien enige bepaling van de Overeenkomst, met inbegrip van deze Algemene Voorwaarden, geheel of ten dele nietig, niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, zal dit geen gevolg hebben voor de geldigheid van alle overige bepalingen daarvan. In dit geval wordt de betreffende bepaling vervangen door een bepaling die de inhoud en strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert en die wel geldig is.
2. Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter daarvan, op enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.
3. Indien Crowe Peak op locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verricht, draagt Opdrachtgever zorg voor een geschikte werkplek die voldoet aan de wettelijk gestelde ARBO-normen en andere toepasselijke regelgeving.
4. Opdrachtgever zal geen bij de uitvoering van de opdracht betrokken personen werkzaam bij of verbonden aan Crowe Peak, aannemen of benaderen om bij Opdrachtgever of derden, al dan niet tijdelijk, direct of indirect in dienst te treden, danwel direct of indirect ten behoeve van Opdrachtgever of derden, al dan niet in loondienst, werkzaamheden te verrichten.
5. Alle rechten en verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst, met inbegrip van deze Algemene Voorwaarden, die naar hun aard en/of strekking bedoeld zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst te blijven gelden, blijven na de beëindiging van de Overeenkomst onverminderd van kracht.
6. Het is Opdrachtgever niet toegestaan rechten en verplichtingen voortvloeiend uit of verband houdend met de Overeenkomst over te dragen aan een derde, zonder schriftelijke toestemming van Crowe Peak. Opdrachtgever blijft te allen tijde naast deze derde hoofdelijk aansprakelijk voor de bedoelde verplichtingen.
7. Deze Algemene Voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van alle (rechts)personen, waaronder personen werkzaam bij of verbonden aan Crowe Peak en derden, die bij de uitvoering van de opdracht door de Crowe Peak zijn ingeschakeld. Zij kunnen derhalve een rechtstreeks beroep doen op de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden.
8. In geval van geschillen over de interpretatie tussen de Nederlandse tekst en de Engelse tekst van deze Algemene Voorwaarden, is de Nederlandse tekst bindend.

Artikel 17 Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Opdrachtgever en Crowe Peak is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met rechtsverhoudingen tussen Opdrachtgever en Crowe Peak vallen onder de exclusieve competentie van de bevoegde rechter te Rotterdam.